

Số: **635** /BC-VPUB

Thái Nguyên, ngày **13** tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Tình hình hoạt động điểm tiếp nhận hồ sơ thủ tục hành chính tại phường Đức Xuân của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh

Kính gửi: Ủy ban nhân dân tỉnh Thái Nguyên

Để tập trung nguồn lực thực hiện nhiệm vụ chuyên môn của các sở, ban, ngành và nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công các cấp, đẩy mạnh việc tiếp nhận và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) theo hình thức không phụ thuộc vào địa giới hành chính quy định tại Điều 20 Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Trên cơ sở tổng hợp đề nghị của các sở, ban, ngành của tỉnh (kèm theo Văn bản này); Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo và xin ý kiến UBND tỉnh các nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG

1. Về tổ chức bộ máy

- Theo Đề án sáp nhập Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên và tỉnh Bắc Kạn, trước mắt duy trì điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC tại phường Đức Xuân (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Kạn trước sáp xếp) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Theo đó, bố trí 01 viên chức để quản lý hoạt động của điểm tiếp nhận và trực tiếp tiếp nhận TTHC của Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên;

- Đối với các sở, ban, ngành có hồ sơ TTHC tiếp nhận tại điểm phường Đức Xuân: Có 12 sở, ban, ngành, doanh nghiệp, gồm: Nội vụ, Y tế, Nông nghiệp và Môi trường, Giáo dục và Đào tạo, Xây dựng, Công Thương, Tài chính, Văn hóa, thể thao và Du lịch, Dân tộc và Tôn giáo, Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực Thái Nguyên.

2. Về điểm tiếp nhận, cơ sở vật chất, trang thiết bị

- Điểm tiếp nhận: Hiện nay đang thuê tại Bưu điện khu vực Bắc Kạn - Bạch Thông (Bưu điện tỉnh Bắc Kạn trước sáp xếp);

- Cơ sở vật chất: Kế thừa toàn bộ cơ sở vật chất của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bắc Kạn trước sáp xếp;

- Công khai thủ tục hành chính (TTHC): Đã công khai đầy đủ bằng phương tiện điện tử; mức thu phí, lệ phí một số TTHC thường xuyên phát sinh nhằm tạo điều

kiện thuận lợi cho cá nhân, doanh nghiệp tìm hiểu, tra cứu và thực hiện TTHC; niêm yết công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị để hỗ trợ cá nhân, doanh nghiệp có vướng mắc trong thực hiện thủ tục hành chính, quy định về TTHC theo quy định. Đến thời điểm báo cáo, tại điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC phường Đức Xuân không có phản ánh, kiến nghị của cá nhân, doanh nghiệp về việc giải quyết TTHC hoặc thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức tại đơn vị;

- Về tuyên truyền thực hiện tiếp nhận thủ tục hành chính phi địa giới: Đã chủ động biên soạn tờ rơi, tờ gấp để cấp phát cho cá nhân, doanh nghiệp khi nộp hồ sơ TTHC tại điểm tiếp nhận phường Đức Xuân của Trung tâm Phục vụ hành chính công.

3. Kết quả tiếp nhận thủ tục hành chính tại Trung tâm

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 25/9/2025, tại điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC phường Đức Xuân đã tiếp nhận 6.550 hồ sơ TTHC (các sở, ban, ngành của tỉnh: 1.792 hồ sơ TTHC; Công an tỉnh: 4.698 hồ sơ TTHC; Bảo hiểm xã hội tỉnh: 60 hồ sơ TTHC). Trong đó, có cơ quan đến thời điểm hiện nay chưa phát sinh hồ sơ thủ tục hành chính¹ hoặc 01 hồ sơ (Sở Công Thương).

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Sau gần 03 tháng hoạt động điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC tại phường Đức Xuân đã thực hiện đầy đủ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ TTHC. Theo đó, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết TTHC, tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn cá nhân, doanh nghiệp về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử, tiếp nhận TTHC phi địa giới hành chính trên địa bàn tỉnh.

Tuy nhiên, theo thống kê điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC tại phường Đức Xuân, số lượng hồ sơ TTHC phát sinh không nhiều và cơ bản đã thực hiện trực tuyến, phi địa giới hành chính. Mặt khác, hiện nay 9/9 Sở đã có văn bản đề nghị rút công chức điểm tiếp nhận tại phường Đức Xuân (Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch, Sở Công Thương, Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Xây dựng, Sở Nông nghiệp và Môi trường, Sở Y tế, Sở Nội vụ, Sở Giáo dục và Đào tạo, Sở Tài chính). Đối với các cơ quan theo ngành dọc, doanh nghiệp (Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực Thái Nguyên) phát sinh chủ yếu lĩnh vực về Cấp Căn cước và Định danh điện tử (4.061 hồ sơ); Cấp, cấp đổi Giấy phép lái xe (637 hồ sơ); Bảo hiểm xã hội (600 hồ sơ).

III. ĐỀ XUẤT, GIẢI PHÁP

1. Trên cơ sở hoạt động điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC phường Đức Xuân sau gần 03 tháng vận hành và đề nghị của các sở, ban, ngành chuyên môn, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo và đề nghị xem xét không duy trì điểm tiếp nhận hồ

¹ Sở Dân tộc và Tôn giáo, Sở Tài chính, Sở Xây dựng, Văn phòng UBND tỉnh.

sơ TTHC tại phường Đức Xuân của Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh; **hoàn thành trong tháng 10/2025.**

2. Về tiếp nhận hồ sơ TTHC

a) Chỉ đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh thông báo việc không duy trì điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC tại phường Đức Xuân; tiếp tục tuyên truyền, cấp phát tờ rơi tại Trung tâm Phục vụ hành chính công đối với 37 xã, phường phía Bắc của tỉnh để người dân, doanh nghiệp biết và lựa chọn nơi tiếp nhận hồ sơ TTHC; lựa chọn hình thức nộp hồ sơ TTHC trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia hoặc trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã hoặc qua dịch vụ bưu chính công ích theo quy định.

b) Phối hợp với các sở, ban, ngành có liên quan tham mưu điều chỉnh Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các sở, ban, ngành; doanh nghiệp nhà nước, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên.

3. Trách nhiệm của các sở, ban, ngành có hồ sơ TTHC tiếp nhận tại điểm tiếp nhận phường Đức Xuân; lựa chọn của người dân, doanh nghiệp khi có nhu cầu đề nghị giải quyết TTHC

a) Các sở, ban, ngành tỉnh:

- Chủ động phối hợp với UBND các xã, phường phía Bắc của tỉnh Thái Nguyên trong việc tập huấn, hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức tiếp nhận hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền của các sở, ban, ngành theo hình thức phi địa giới hành chính; cung cấp số điện thoại của các phòng, ban chuyên môn, gửi Trung tâm Phục vụ hành chính công các xã, phường để hướng dẫn, hỗ trợ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ trong quá trình tiếp nhận hồ sơ TTHC. Phối hợp với Bưu điện tỉnh trong việc vận chuyển hồ sơ TTHC (trong trường hợp người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC trực tiếp) đến các sở, ban, ngành để giải quyết theo thẩm quyền;

- Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh, Công ty Điện lực Thái Nguyên: Chủ động bố trí sắp xếp địa điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết, đảm bảo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

b) Đối với người dân, doanh nghiệp có hồ sơ TTHC:

- Có thể đến bất kỳ Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, phường nào trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên hoặc qua Dịch vụ bưu chính công ích hoặc trực tuyến từ Cổng dịch vụ công quốc gia để nộp hồ sơ TTHC theo nhu cầu. Trong quá trình nộp hồ sơ TTHC nếu có vướng mắc các cơ quan tiếp nhận hồ sơ có trách nhiệm hướng dẫn, hỗ trợ hoàn thiện theo quy định;

- Đối với hồ sơ TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của ngành Công an, Bảo hiểm xã hội tỉnh: Người dân, doanh nghiệp đến các điểm tiếp nhận do Công an tỉnh, Bảo hiểm xã hội tỉnh sắp xếp, bố trí hoặc lựa chọn hình thức trực tuyến, qua dịch vụ bưu chính theo quy định;

4. Đối với cơ sở vật chất

- Thống kê và chuyển toàn bộ tài sản, cơ sở vật chất hiện có (theo biên bản bàn giao giữa Văn phòng UBND tỉnh Bắc Kạn và Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên trước sắp xếp) về Văn phòng UBND tỉnh Thái Nguyên để quản lý và có phương án sử dụng theo quy định của pháp luật;

- Thanh lý hợp đồng thuê địa điểm với Bưu điện khu vực Bắc Kạn - Bạch Thông (Bưu điện tỉnh Bắc Kạn trước sắp xếp) theo Hợp đồng đã ký kết và công nợ khác có liên quan (nếu có).

5. Văn phòng UBND tỉnh: Phối hợp với các sở, ban, ngành tham mưu điều chỉnh Quyết định số 167/QĐ-UBND ngày 01/7/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh về phê duyệt danh sách công chức, viên chức, người lao động của các sở, ban, ngành; doanh nghiệp nhà nước, các cơ quan ngành dọc Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh được cử đến làm việc tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Thái Nguyên; tham mưu, thực hiện các nội dung khác có liên quan.

6. UBND 37 xã, phường phía Bắc: Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ TTHC qua dịch vụ công trực tuyến; chủ động tiếp nhận và luân chuyển hồ sơ TTHC đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết theo quy định.

Trên đây là báo cáo tình hình hoạt động điểm tiếp nhận hồ sơ TTHC phường Đức Xuân của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh trân trọng báo cáo UBND tỉnh.

Nơi nhận:

- CT, các PCT UBND tỉnh; / để b/c
- Chánh VP UBND tỉnh; /
- Các sở, ban, ngành có hồ sơ TTHC tiếp nhận tại điểm phường Đức Xuân;
- LĐ Trung tâm PVHCC tỉnh;
- Các phòng: HC-TC, QT-TV;
- Lưu: VT, HCC.

Thaont *Thaont*

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Anh Tuấn

2. Kết quả giải quyết TTHC của Công an tỉnh

Đơn vị giải quyết TTHC	Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết					
	Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
		Số kỳ trước chuyển qua	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận BCCI	Tổng số	Đúng và trước hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
	4698	0	2598	2100	0	4698	4698	0	0	0	0
Lĩnh vực: Cấp Phiếu Lý lịch tư pháp	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Lĩnh vực: Cấp, cấp đổi Giấy phép lái xe	637	0	337	300	0	637	637	0	0	0	0
Lĩnh vực: Cấp Căn cước và Định danh điện tử.	4061	0	2261	1800	0	4061	4061	0	0	0	0

3. Kết quả giải quyết TTHC của Bảo hiểm xã hội tỉnh

Đơn vị giải quyết TTHC	Số hồ sơ nhận giải quyết					Kết quả giải quyết					
	Tổng số	Trong đó				Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết		
		Số kỳ trước chuyển qua	Tiếp nhận trực tiếp	Tiếp nhận trực tuyến	Tiếp nhận BCCI	Tổng số	Đúng và trước hạn	Quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
	60	0	60	0	0	60	0	0	0	0	0
Bảo hiểm xã hội tỉnh	60	0	60	0	0	60	0	0	0	0	0